Согласованы на Общем собрании коллектива
25 декабря 2020 г.
Протокол № 3 от 25.12.2020
Секретарь собрания

Космачевская Е.Ю.

Утверждаю
Директор СПб ГБОУ ДО
«СПб МШ им. Н.А. Римского-Корсакова»

Орлова Т.Б.
приказ №28 от 27 декабря 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
в СПб ГБОУ ДО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА имени Н. А. РИМСКОГО-КОРСАКОВА»

I. Общие положения

1. Настоящее положение разработано на основе Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2020 года N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», в соответствии с законами Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ, «О защите прав потребителей» и утверждённым Уставом школы. Положение регулируют отношения, возникающие между СПб ГБОУ ДО «Санкт-Петербургская музыкальная школа им. Н. А. Римского-Корсакова (далее Школа) и участниками образовательного процесса (учащимися и их законными представителями) при оказании платных образовательных услуг.

2. Понятия, используемые в Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (далее - Школа);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

4. К платным образовательным услугам, предоставляемым Школой в соответствии с её Уставом и предоставляемым на договорной основе, относятся образовательные услуги на платном отделении, не предусмотренные государственным или муниципальным заданием:

- Обучение по подготовительным образовательным программам;
- Обучение по образовательным программам общего музыкально-эстетического развития;
- Обучение по образовательным программам общего музыкально-теоретического развития;
- Обучение по образовательной программе общего курса фортепиано или гитары;
- Обучение по другим образовательным программам, утверждённым Школой;
- Специальные курсы (занятия по отдельным дисциплинам) и другие занятия сверх финансируемых за счёт средств бюджета контрольных цифр по приёму обучающихся.

Кроме того, Школа вправе оказывать иные платные образовательные услуги, не противоречащие законодательству РФ, а именно:

- предоставление в установленном порядке во временное пользование вне школы (прокат) оборудования, необходимого учащимся для организации учебного процесса (музыкальные инструменты, смычки, футляры).

5. Школа вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.
6. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.
7. Школа обязана обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с выбранными образовательными программами (частью образовательной программы, образовательным модулем, отдельным предметом) и условиями договора.
8. Определение стоимости платных образовательных услуг, предоставляемых Школой, определяется Школой самостоятельно с учетом финансовых затрат на организацию обучения, налогообложения, предусмотренных государством страховых выплат, затрат на административное, организационное, коммунальное обслуживание. Приказ о стоимости платных образовательных услуг издается Школой ежегодно в начале учебного года.
9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
10. Школа вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

11. Школа обязана до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о Школе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
12. Школа обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
13. Информация, предусмотренная пунктами 11 и 12 настоящих Правил, предоставляется Школой в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации (при наличии).
14. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Школы;
б) место нахождения Школы;
в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
л) форма обучения;
м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
о) порядок изменения и расторжения договора;
п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
15. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.
16. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Школы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.
17. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом управления образованием.

III. Ответственность исполнителя и заказчика

18. Заказчик обязан оплатить оказываемые ему образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Документом, подтверждающим оплату образовательных услуг, является квитанция оплаты с указанием фамилии Учащегося, преподавателя, суммы и периода оплаты.
19. Школа оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и режимом работы школы. Исполнитель обязан организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг в соответствии с учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Школой, обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу; во время оказания образовательных услуг проявлять уважение к личности обучающегося, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия для развития творческих, художественных способностей обучающегося с учетом его индивидуальных особенностей.
20. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
21. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
а) безвозмездного оказания образовательных услуг (в части устранения недостатка образовательных услуг), а именно возмещения пропущенных занятий в дополнительное время по согласованию с заказчиком или его законными представителями (кроме случаев, когда заболевшего преподавателя замещал другой преподаватель и услуга была оказана в полном объеме);
б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
22. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
23. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
б) потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
г) расторгнуть договор.
24. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
25. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося, в том числе невыполнения обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана, а именно за неуспеваемость (оценку «2» или неаттестацию по одной из учебных дисциплин по итогам учебных полугодий), неявку на экзамен без уважительных причин.

IV. Прочие положения

26. Школа обязана предоставить для ознакомления посредством размещения на официальном сайте учреждения:
а) Устав Школы, лицензию на осуществление образовательной деятельности
б) локальные акты, регламентирующие организацию образовательного процесса – Правила приема в Школу, Правила обучения, Правила внутреннего распорядка для учащихся, другие локальные акты в соответствии с законодательством;
в) адрес и телефон учредителя, органа управления образованием;
г) образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
д) основные образовательные программы (части образовательных программ, предметы), реализуемые на платной основе; учебные планы по ним;
е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
ж) стоимость образовательных услуг по платным образовательным программам (частям программ, модулям);
з) другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.
27. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.
28. Школа обязана соблюдать утвержденные ею учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий (работы) устанавливается Школой. Изменение расписания, режима занятий согласовывается с заместителями директора по учебной работе.
29. Прием в Школу на образовательные программы, образовательные модули, спецкурсы, обучение по которым ведется на платной (договорной) основе, производится на конкурсной основе. Школа обязана заключить договор с Учащимися, прошедшими конкурсные испытания и включенными в списки принятых на обучение на платной (договорной) основе.
30. Временный перевод занятий на дистанционный режим по решению Правительства Санкт-Петербурга, Роспотребнадзора, органов управления образованием, связанный с санитарно-эпидемиологическими ограничениями, не считается недостатком образовательных услуг при условии соблюдения Школой объема занятий, предусмотренных образовательной программой (частью программы, предметом, образовательным модулем). Учащиеся, не имеющие технической возможности для дистанционных занятий или не желающие осваивать учебный материал в указанные периоды дистанционно, имеют право на временное приостановление обучения в Школе с последующим восстановлением при условии самостоятельного овладения знаниями и умениями, необходимыми для продолжения обучения.
31. Перечень документов, необходимых для начала реализации платных образовательных услуг, включает:
а) заявление учащегося (родителя, законного представителя) об оказании платных образовательных услуг;
б) договор об оказании платных образовательных услуг;
в) приказ об утверждении перечня платных образовательных услуг на учебный год;
г) приказ об утверждении стоимости платных образовательных услуг.
е) приказ о зачислении учащегося на обучение по платной образовательной программе (части программы, предмету, образовательному модулю).
31. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет директор школы
32. Настоящее Положение является локальным актом Школы; в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 оно вступает в силу с 1 января 2021 года и действует до 31 декабря 2026 года.